

**Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov,  
týkajúce sa operácií spracúvania údajov  
v zákazníckom servise SLUŽBA ELEKTROMOBILITY (ďalej len „Zákaznícky servis“) spoločnosti SLOVNAFT, a. s. (ďalej len  
„Spoločnosť“)**

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah a zdroj spracúvaných osobných údajov	Obdobie spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ a jeho spracovateľské činnosti
<p>I. Elektronické uzatváranie zmlúv, používanie služby, poskytovanie nabíjacej infraštruktúry pre elektrické vozidlá prostredníctvom aplikácie, fakturácia a komunikácia</p>	<p>Článok 6 odsek 1 písmeno b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvy</p> <p>Spracúvanie údajov podľa časti 13/A, odsekov 1 – 9 Zákona CVIII z roku 2001 o určitých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti</p> <p>V prípade registrovaného používateľa môže Spoločnosť spracúvať profilový obrázok a ďalšie voliteľné údaje len s výslovným dobrovoľne poskytnutým súhlasom používateľa v zmysle článku 6 odseku 1 písmena a) nariadenia GDPR.</p>	<p><b>Požadované informácie od neregistrovaných (ad hoc) používateľov:</b> e-mailová adresa, <u>meno/názov</u> pre <u>fakturáciu</u>, adresa, daňové číslo, <u>údaje kreditnej karty</u>: meno držiteľa kreditnej karty, číslo kreditnej karty, dátum expirácie, kód CVC/CVV.</p> <p><b>Voliteľné údaje:</b> priezvisko, meno, telefónne číslo</p> <p><b>Povinné informácie od registrovaných používateľov:</b> priezvisko, meno, e-mailová adresa, heslo, <u>meno/názov</u> pre <u>fakturáciu</u>, adresa,</p>	<p>Údaje sa uchovávajú <b>30 dní</b> od ukončenia zmluvy o službách na základe elektronického uzatvorenia zmluvy, používania služby a poskytovania služby a údaje spracúvané v súvislosti s komunikáciou sa uchovávajú <b>30 dní</b> od ukončenia zmluvy o službách.</p> <p>Údaje sa budú uchovávať <b>30 dní</b> od ukončenia zmluvy.</p> <p>Fakturačné údaje: Prevádzkovateľ bude uchovávať elektronické faktúry vystavené v súvislosti so službou</p>	<p>Pri používaní internej roamingovej služby skupiny MOL sa osobné údaje na interné preplácanie a fakturáciu prenášajú medzi spoločnosťami skupiny MOL (medzi prevádzkovateľom nabíjacieho miesta (CPO) a poskytovateľom služby elektromobility (EMSP)).</p> <p>V tomto prípade fakturáciu vykonáva spoločnosť patriaca do skupiny MOL v krajine, kde sa nachádza príslušné nabíjacie miesto.</p> <p>Vo vzťahu k vyššie uvedenému spracúvaniu údajov sú <b>členovia skupiny MOL považovaní za spoločných</b></p>	<p><b>Drivvz Ltd.</b> – poskytovateľ podporných služieb súvisiacich so spracúvaním údajov v službách elektromobility, prevádzke telefonných aplikácií, serverových službách (sídlo: Izrael, Hod Hasharon, ul. HaHarash 4.)</p> <p><b>MOL GBS Magyarország Kft.</b> – fakturácia (sídlo: 1039 Budapešť, Szent István utca 14.)</p>

		<p>daňové číslo, <u>údaje</u> kreditnej karty: meno držiteľa kreditnej karty, číslo kreditnej karty, dátum expirácie, kód CVC/CVV.</p> <p><b>Voliteľné údaje:</b>  pohlavie, údaje o vozidle používateľa: výrobca, značka a rok výroby vozidla, maximálny nabíjací výkon, kapacita batérie, údaje o spotrebe, telefónne číslo, profilový obrázok, údaje o spotrebe paliva, telefónne číslo, profilový obrázok</p>	<p>v súlade s časťou 165 – 169 Zákona C z roku 2000 o účtovníctve na tam uvedené obdobie a v súlade s časťami 77 – 78 a 202 Zákona CL z roku 2017 o pravidlách zdaňovania.</p> <p>V prípade nabíjania v zahraničí (služba e-roaming) sa fakturačné údaje ukladajú v súlade s daňovými a účtovnými pravidlami krajiny, kde sa nachádza spoločnosť patriaca do skupiny MOL.</p>	<p><b>prevádzkovateľov údajov.</b></p> <p>Interný roaming je poskytovaný v nasledujúcich krajinách nasledujúcimi spoločnosťami skupiny MOL:</p> <p><b>CZ:</b>  MOL Česká republika, s.r.o.  spoločnosť s ručením omezeným  Purkyňova 2121/3  11000 Praha 1</p> <p><b>SLO:</b>  MOL Slovenija, trgovsko podjetje d.o.o.  Družba z omejeno odgovornostjo  Lendavska ulica 24  9000 Murska Sobota</p> <p><b>RO:</b>  MOL Romania Petroleum Products SRL  Societa cu raspundere limitata  Bd. 21 Decembrie 1989  77, et. 1 cam.C.1.1</p>	
--	--	---	---	--	--

				<p>400604 Cluj-Napoca</p> <p><b>SK:</b> SLOVNAFT, a.s. akciová spoločnosť Vlčie hrdlo 1 82412 Bratislava</p> <p><b>HR:</b> TIFON d.o.o. društvo sa ograniceom odgovornosc Savska cesta 41/XIII 10000 Zagreb</p> <p><b>HU:</b> MOL Plc. Október huszonharmadika u. 18 1117 Budapest</p>	
<p><b>II. Priamy marketing, prieskumy, spokojnosť zákazníkov</b></p> <p>Zabezpečovanie dotazníkov týkajúcich sa elektronických informačných bulletinov, reklamy, priameho marketingu alebo iného</p>	<p>Článok 6 odsek 1 písmeno a) nariadenia GDPR – dobrovoľný súhlas dotknutej osoby</p>	<p>Meno, priezvisko, e-mailová adresa; ak používateľ poskytol: pohlavie, telefónne číslo</p>	<p>Údaje sa budú uchovávať <b>30 dní</b> od ukončenia zmluvy a po odvolaní súhlasu budú ihneď vymazané.</p>	<p>Spoločnosť <b>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</b> vykonáva úlohy zákazníckeho servisu a je zodpovedná za priamu komunikáciu so zákazníkmi.</p> <p><b>V prípade služby e-roaming, ak sa</b></p>	

marketingového obsahu, spokojnosti so službami, pokiaľ Používateľ vyjadril svoj súhlas.					<b>používateľ prihlási k odberu informačných bulletinov v zahraničí: MULTICOM Contact Kft</b> 1121 Budapešť, Zsigmondy Vilmos utca 8/b (poskytuje služby zákazníkom v nasledujúcich krajinách: <b>SLO, RO, SK, CZ, HR</b>
<b>III. Vývoj a rozšírenie Služby na základe súhrnu štatistických údajov</b>  Cieľom Prevádzkovateľa je zvyšovať kvalitu Služby na základe údajov, ktoré dobrovoľne poskytol Používateľ, pokiaľ Používateľ vyjadril výslovný súhlas.	Článok 6 odsek 1 písmeno a) nariadenia GDPR – dobrovoľný súhlas dotknutej osoby	Ak používateľ zaznamenal v svojom konte používateľa tieto údaje: typ vozidla používateľa, výrobca a rok výroby vozidla, maximálny nabíjací výkon, kapacita batérie a údaje o spotrebe	Údaje sa budú uchovávať <b>30 dní</b> od ukončenia zmluvy a po odvolaní súhlasu budú ihneď vymazané.		<b>Drivz Ltd.</b> – poskytovateľ doplnkových služieb súvisiacich so spracúvaním údajov v rámci služieb elektromobility, prevádzky telefonných aplikácií a serverových služieb (sídlo: Izrael, Hod Hasharon, ul. HaHarash 4.)
<b>IV. Spätná väzba k Službe</b>  V prípade Používateľov, ktorí pri registrácii vyjadrili výslovný súhlas a dobrovoľne poskytli svoje telefónne číslo alebo e-mailovú adresu,	Článok 6 odsek 1 písmeno f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa  Oprávnený záujem prevádzkovateľa: Efektívnejšie	Meno používateľa, krstné meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, obsah a údaje z reakcií	Údaje sa budú uchovávať <b>30 dní</b> od ukončenia zmluvy.		<b>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</b> – správa zákazníckeho servisu a vybavovanie sťažností a vykonávanie úloh zákazníckeho servisu; zodpovedá za priamu komunikáciu so

<p>Prevádzkovateľ odošle požiadavku týkajúcu sa Služby, ak existuje negatívna spätná väzba od Používateľov. Vo vzťahu k vyššie uvedenému spracúvaniu údajov sú <b>členovia skupiny MOL považovaní za spoločných prevádzkovateľov údajov.</b></p>	<p>spracovanie spätnej väzby a sťažností a zabezpečenie dostupnosti potrebných údajov, ak problém nemožno vyriešiť okamžite. Zvyšovanie spokojnosti zákazníkov, udržanie si zákazníkov a získavanie nových zákazníkov. Zlepšovanie procesov na základe spätnej väzby.</p>				<p>zákazníkmi. (sídlo: 1045 Budapešť, Istvántelki út 8. <b>Poskytovanie spätnej väzby mimo Maďarska: MULTICOM Contact Kft</b> 1121 Budapešť, Zsigmondy Vilmos utca 8/b) – služby zákazníkom v nasledujúcich krajinách: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p><b>Ak registrovaný používateľ zanechá spätnú väzbu mimo Maďarska:</b> Spoločnosť MULTICOM môže byť Sprostredkovateľom údajov len vtedy, ak registrovaný používateľ aplikácie MOL Plugee zatelefonuje alebo pošle e-mail priamo oddeleniu služieb zákazníkom prevádzkovateľa nabíjacieho miesta (CPO) v príslušnej krajine alebo ak v súvislosti so spätnou väzbou k službe je potrebné prenášať a spracúvať údaje medzi dvomi oddeleniami</p>
--	---	--	--	--	---

					služieb zákazníkom.
<p><b>V. Nahrávanie telefonických rozhovorov so Zákazníckym servisom Spoločnosti</b></p> <p>Vo vzťahu k vyššie uvedenému spracúvaniu údajov sú členovia skupiny MOL považovaní za spoločných prevádzkovateľov údajov.</p>	<p>Článok 6 odsek 1 písmeno f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa</p> <p>Oprávnený záujem prevádzkovateľa: Efektívnejšie spracovanie výkazov a sťažností a zabezpečenie dostupnosti potrebných údajov, ak problém nemožno vyriešiť okamžite.</p>	<p>Nahrávanie hovorov prichádzajúcich do telefonického centra Zákazníckeho servisu a hovorov iniciovaných telefonickým centrom. Nahrávky obsahujú hlasy Zákazníkov, dotknutých osôb neoprávnených ako zákazníkov („Zákazník“) a zamestnancov Zákazníckeho servisu.</p> <p>V prípade odoslaných sťažností alebo hlásení nahraté údaje zahŕňajú aj priezvisko, meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu dotknutej osoby, údaje uvedené v sťažnosti alebo hlásení, údaje potrebné na uhradenie potenciálnej náhrady škody (číslo</p>	<p>Spoločnosť uchováva hlasovú nahrávku a súvisiace osobné údaje <b>5 rokov</b> (podľa časti 6:22 odseku 1 Zákona V z roku 2013 o Občianskom zákonníku (ďalej len „<b>Občiansky zákonník</b>“) s ohľadom na uplatnenie akýchkoľvek potenciálnych občianskoprávných nárokov zo strany Spoločnosti alebo na obranu pred akýmikoľvek potenciálnymi občianskoprávnymi nárokmi dotknutých osôb.</p>		<p><b>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</b> – správa zákazníckeho servisu a vybavovanie sťažností a vykonávanie úloh zákazníckeho servisu; zodpovedá za priamu komunikáciu so zákazníkmi. (sídlo: 1045 Budapešť, Istvántelki út 8.)</p> <p><b>poskytovanie spätnej väzby v zahraničí: MULTICOM Contact Kft</b> 1121 Budapešť, Zsigmondy Vilmos utca 8/b) – služby zákazníkom v nasledujúcich krajinách: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p><b>Ak registrovaný používateľ zanechá spätnú väzbu v zahraničí: Spoločnosť MULTICOM</b> môže byť Sprostredkovateľom údajov len vtedy, ak registrovaný používateľ aplikácie MOL Plugee</p>

		bankového účtu), údaje o vozidle v prípade poškodenia vozidla, predovšetkým značku a rok výroby vozidla, miesto a čas elektrického nabíjania, identifikátor a typ použitej nabíjačky, typ použitej nabíjacej zásuvky.			zatelefonuje alebo pošle e-mail priamo oddeleniu služieb zákazníkom prevádzkovateľa nabíjacieho miesta (CPO) v príslušnej krajine alebo ak je na spracovanie požiadavky zákazníka potrebné prenášať a spracúvať údaje medzi dvomi oddeleniami služieb zákazníkom.
<b>VI. Vybavovanie sťažností a reagovanie na sťažnosti</b> podané písomne, prostredníctvom elektronického rozhrania, telefonicky alebo osobne a spravovanie hlásení a sťažností týkajúcich sa Služby	Článok 6 odsek 1 písmeno f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa  Oprávnený záujem prevádzkovateľa: Efektívnejšie spracovanie výkazov a sťažností a zabezpečenie dostupnosti potrebných údajov, ak problém nemožno vyriešiť okamžite.	Meno používateľa, priezvisko, meno, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa dotknutej osoby, údaje uvedené v sťažnosti alebo hlásení, údaje potrebné na uhradenie potenciálnej náhrady škody (číslo bankového účtu), údaje o vozidle v prípade poškodenia vozidla, predovšetkým značka a rok výroby vozidla, miesto a čas elektrického nabíjania, identifikátor a typ použitej nabíjačky,	Spoločnosť bude uchovávať správu o sťažnosti a kópiu odpovede Spoločnosti na sťažnosť <b>5 rokov</b> v súlade so zákonom CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľov a na požiadanie ju predloží dozornému orgánu (časť 17/A odsek 7 Zákona o ochrane spotrebiteľov).  V prípade, že oddelenie služieb zákazníkom CPO spracúva sťažnosť v zahraničí, prednosť majú zákony o ochrane	V prípade oficiálnej žiadosti od orgánu ochrany spotrebiteľov alebo iného zodpovedného orgánu:	<b>MOL Magyarországi Társasági Szolgáltatások Kft.</b> – platby náhrad za škody (sídlo: H-1117 Budapešť, Budafoki út 79.).  <b>MOL GBS Magyarország Kft.</b> – platby náhrad za škody (sídlo: 1039 Budapešť, Szent István utca 14.) <b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> zodpovedá za uchovávanie spätnej väzby klasifikovanej ako sťažnosť, ktorú spracúva

	<p><b>Dodatočný právny základ uchovávaní údajov:</b>  <b>Článok 6 odsek 1 písmeno c)</b> nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa;</p> <p>podľa časti 17/A, odsekov 2 – 6 Zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľov („<b>Zákon o ochrane spotrebiteľov</b>“)</p> <p>Spoločnosť prešetrí sťažnosti dotknutých osôb oprávnených ako spotrebiteľov a ak spotrebiteľ nesúhlasí s vybavovaním svojej sťažnosti alebo ak sťažnosť nemôže byť ihneď prešetrená, Spoločnosť bez omeškania vypracuje správu o sťažnosti a o svojom stanovisku k nej a kópiu tejto správy odovzdá alebo pošle – v závislosti od povahy sťažnosti – spotrebiteľovi.</p>	<p>typ použitej nabíjacej zásuvky.</p> <p>Okrem toho, vypracovaná správa o (spotrebiteľskej) sťažnosti obsahuje miesto, čas a spôsob podania sťažnosti, podrobný opis sťažnosti spotrebiteľa, zoznam dokumentov a ďalšie dôkazné materiály predkladané spotrebiteľom, vyhlásenie Spoločnosti o svojom stanovisku k sťažnosti zákazníka, a ak je možné okamžité prešetrenie sťažnosti, podpis autora vypracovanej správy a podpis spotrebiteľa, s výnimkou ústnych sťažností nahlásených telefonicky alebo prostredníctvom iných elektronických telekomunikačných prostriedkov, a čas a miesto vypracovania správy o sťažnosti.</p>	<p>spotrebiteľov domovskej krajiny zákazníka a súvisiace predpisy príslušnej krajiny. Príležitostný používateľ dostane informácie od oddelenia služieb zákazníkom CPO (alebo spoločnosti patriacej do skupiny MOL v krajine, kde sa nabíjacia stanica nachádza).</p>		<p>spoločnosť Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</p> <p><b>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</b> – spravovanie zákazníckeho servisu a vybavovanie sťažností (sídlo: 1045 Budapešť, Istvántelki út 8.)</p> <p><b>MULTICOM Contact Kft</b>  1121 Budapešť,  Zsigmondy Vilmos utca 8/b) – služby zákazníkom v nasledujúcich krajinách: SLO, RO, SK, CZ, HR</p>
--	--	--	--	--	--



	<p>Ak Zákazník využíva službu elektromobility poskytovanú spoločnosťou patriacou do skupiny MOL v zahraničí,</p> <p>- ak ide o registrovaného používateľa, Zákazník môže o zaznamenanie svojej sťažnosti požiadať aj oddelenie služieb zákazníkom svojho poskytovateľa služieb elektromobility (EMSP) alebo prevádzkovateľa nabíjacieho miesta (CPO) v príslušnej krajine. Oddelenie služieb zákazníkom CPO prepošle jeho sťažnosť poskytovateľovi služby EMSP.</p> <p>- ak ide o príležitostného používateľa, Zákazník môže kontaktovať telefonicky alebo písomne oddelenie služieb zákazníkom prevádzkovateľa nabíjacieho miesta</p>				
--	--	--	--	--	--

	(CPO) alebo môže využiť služby zákazníkom aplikácie MOL Plugee prostredníctvom položky v hlavnej ponuke aplikácie alebo webového sídla MOL. V druhom uvedenom prípade, ak sťažnosť nie je možné vyriešiť okamžite, oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti MOL prepošle sťažnosť oddeleniu služieb zákazníkom CPO.				
<b>VII. Písomná alebo elektronická (e-mailová) komunikácia so Zákazníkmi a dotknutými osobami neoprávnenými ako Zákazníci, odpovedanie na otázky, zosúladovanie údajov</b>	<p>Článok 6 odsek 1 písmeno f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa</p> <p>Oprávnený záujem prevádzkovateľa: Efektívnejšie spracovanie výkazov a sťažností a zabezpečenie dostupnosti potrebných údajov, ak problém nemožno vyriešiť okamžite.</p>	<p>Osobné údaje uvedené v žiadosti Zákazníka a v písomnej alebo elektronickej korešpondencii (e-mail).</p> <p>V prípade dotknutých osôb neoprávnených ako Zákazníci: meno, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa dotknutej osoby, údaje uvedené v sťažnosti alebo hlásení, údaje potrebné na úhradu náhrady</p>	<p>Údaje sa uchovávajú <b>5 rokov</b> (v súlade s časťou 6:22 odsekom 1 Občianskeho zákonníka) s ohľadom na uplatnenie akýchkoľvek potenciálnych občianskoprávných nárokov zo strany Spoločnosti alebo na obranu pred akýmikoľvek potenciálnymi občianskoprávnymi nárokmi dotknutých osôb.</p>		<p><b>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.</b> – vybavovanie poštovej korešpondencie (sídlo: 1117 Budapešť, Október huszonharmadika utca 18.)</p> <p><b>MOL GBS Magyarország Kft.</b> – platby náhrad za škody (sídlo: 1039 Budapešť, Szent István utca 14.)</p> <p><b>Pendant Távfelügyeleti</b></p>

		škody (číslo bankového účtu), údaje o vozidle v prípade poškodenia vozidla, predovšetkým značka a rok výroby vozidla, miesto a čas elektrického nabíjania, identifikátor a typ použitej nabíjačky, typ použitej nabíjacej zásuvky, údaje uvedené v sťažnosti alebo hlásení dotknutej osoby.			<p>és <b>Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</b> – spravovanie zákazníckeho servisu a vybavovanie sťažností (sídlo: 1045 Budapešť, Istvántelki út 8.)</p> <p>MOL, a. s. bude pristupovať k používateľským údajom len vo vyššie uvedených prípadoch.</p> <p><b>Partnerská spoločnosť, ktorá prevádzkuje čerpaciu stanicu na základe zmluvy so spoločnosťou MOL, a. s. o prevádzke príslušnej čerpacej stanice:</b> spravovanie zákazníckeho servisu a vybavovanie sťažností. (Názov spoločnosti je zobrazený na príslušnej čerpacej stanici jasne viditeľným spôsobom.</p> <p>V prípade sťažností podaných osobne na čerpacej stanici sú za priamu komunikáciu so</p>
--	--	---	--	--	--

					zákazníkmi zodpovední <b>zamestnanci partnerských spoločností</b> uvedených v časti „Sprostredkovatelia údajov“.
<b>VIII. Vymáhanie platieb, správa pohľadávok</b>	Článok 6 odsek 1 písmeno f) nariadenia GDPR (spracúvanie údajov je nevyhnutné na účely naplnenia oprávnených záujmov Spoločnosti). Oprávnený záujem: správa údajov na účely vymáhania neuhradených pohľadávok voči Spoločnosti po využití služby elektromobility.	Meno používateľa, priezvisko, krstné meno, e-mailová adresa, adresa	V prípade spracovania oddelením služieb zákazníkom: 30 dní od ukončenia zmluvy  V prípade externej spoločnosti spracúvajúcej pohľadávky: 5 rokov od uzatvorenia prípadu vymáhania dlhu	<b>DR. SZILÁGYI GYÖRGY LAW FIRM</b> – spracúvanie údajov, vymáhanie dlhov, uplatňovanie právnych nárokov, právne zastupovanie (1122 Budapešť, Maros u. 48. I / 1.) preberanie a správa pohľadávok	<b>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</b> – monitorovanie omeškania, zasielanie platobných výziev Používateľom e-mailom (sídlo: 1045 Budapešť, Istvántelki út 8.)  Ak je v rámci správy pohľadávok potrebné požiadať o poskytnutie údajov alebo právnu pomoc, príslušný člen skupiny MOL môže požiadať iného člena skupiny MOL o poskytnutie údajov a informácií o zákazníkoch alebo používateľoch.

<p><b>IX. Zľavy a akcie poskytované na základe zmlúv o spolupráci uzatvorených s inými právnickými osobami</b></p> <p>Na základe zmlúv o partnerskej spolupráci uzatvorených s právnickými osobami v súvislosti so službou elektromobility Spoločnosť poskytuje konkrétnym skupinám Používateľov príležitostné zľavy a akcie.</p>	<p>Súhlas dotknutej osoby podľa Článku 6 odsek 1 písmeno a) nariadenia GDPR poskytnutý v rámci žiadosti v čase registrácie alebo pred poskytnutím údajov potrebných na využitie benefitu. Spoločnosť spracúva údaje len v rozsahu potrebnom na preukázanie nároku Zákazníka na zľavu. Spoločnosť neposkytuje osobné údaje zákazníka svojim zmluvným partnerom.</p>	<p>Zmluva o partnerskej spolupráci so spoločnosťou Nissan: - číslo karosérie (VIN) a podvozka Zmluva o partnerskej spolupráci so spoločnosťou BMW: - číslo partnerskej karty MOL</p>	<p>Údaje sa uchovávajú 30 dní od ukončenia akcie alebo zľavy alebo sa mažú okamžite po odvolaní súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.</p>		<p><b>Driivz Ltd.</b> – poskytovanie služieb zákazníkom, spracúvanie údajov súvisiacich s akciou a používaním služby (sídlo: Izrael, Hod Hasharon, ul. HaHarash 4.)</p>
<p><b>X. Uplatňovanie právnych nárokov</b></p> <p>Uchovávanie údajov na účely uplatnenia právnych nárokov a na úspešnú obhajobu v právnom spore alebo správnom konaní vo vzťahu ku komunikácii Zákazníckeho servisu so Zákazníkmi a inými dotknutými osobami.</p>	<p>Článok 6 odsek 1 písmeno f) nariadenia GDPR (spracúvanie údajov je nevyhnutné na účely naplnenia oprávnených záujmov Spoločnosti).</p> <p>Oprávnený záujem spoločnosti MOL, a. s.: uplatňovanie nárokov Spoločnosťou a úspešná obhajoba nárokov v právnych sporoch alebo úradných konaniach</p>	<p>Meno používateľa, priezvisko, meno, e-mailová adresa, údaje uvedené v hlásení, číslo bankového účtu, údaje o vozidle v prípade poškodenia vozidla, miesto a čas elektrického nabíjania, identifikátor a typ použitej nabíjačky, typ použitej nabíjacej zásuvky, značka a rok výroby vozidla a ďalšie údaje potrebné na uplatnenie právnych</p>	<p>Spoločnosť uchováva dokumenty týkajúce sa komunikácie so Zákazníckym servisom (napríklad e-maily, listy, papierové žiadosti) a iné podané žiadosti najviac 5 rokov od prijatia týchto dokumentov Zákazníckym servisom (v prípade e-mailov od času ich sprístupnenia a v prípade telefonických rozhovorov od času ich nahratia) v súlade</p>	<p>Zamestnanci Spoločnosti – regionálneho oddelenia bezpečnosti, oddelenia bezpečnosti Skupiny, oddelenia interného auditu a právneho oddelenia MOL majú prístup k osobným údajom potrebným na vedenie vyšetrovania.</p>	<p><b>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.</b> – vybavovanie poštovej korešpondencie (sídlo: 1117 Budapešť, Október huszonharmadika utca 18.)</p> <p><b>MOL GBS Magyarország Kft.</b> – vykonávanie náhrad škôd (sídlo: 1039 Budapešť, Szent István utca 14.)</p>

<p>Například článek 17 odsek 3 písmeno e) nariadenia GDPR sa môže použiť len na uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo správnych konaní iniciovaných Nákupcami v zmysle zmluvy.</p>	<p>potenciálne iniciovaných Zákazníkom.</p>	<p>nárokov a na úspešnú obhajobu v právnom spore alebo správnom konaní (napríklad údaje, ktoré dobrovoľne poskytla dotknutá osoba v konkrétnej žiadosti).</p> <p>Zdroj údajov: Zákaznícky servis.</p>	<p>s časťou 6:22 odsekom 1 Zákona V z roku 2013 o Občianskom zákonníku) s ohľadom na uplatnenie akýchkoľvek potenciálnych občianskoprávných nárokov zo strany Spoločnosti alebo na uplatnenie potenciálnych občianskoprávných nárokov Spoločnosti a na obranu pred potenciálnymi občianskoprávnymi nárokmi dotknutej osoby.</p> <p>Pokiaľ je spracúvanie osobných údajov potrebné na obhajobu v súdnych alebo správnych konaniach alebo na presadenie oprávneného záujmu Spoločnosti, Spoločnosť je na základe svojho oprávneného záujmu (článok 6 odsek 1 písmeno f) nariadenia GDPR) oprávnená spracúvať príslušné osobné údaje až do úplného ukončenia</p>		<p><b>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</b> – spravovanie klientskeho servisu, vybavovanie sťažností (sídlo: 1045 Budapešť, Istvántelki út 8.)</p> <p><b>CREDITREFORM Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság</b> – správa pohľadávok (1087 Budapešť, Könyves Kálmán körút 76.)  Údaje používateľa sa prenesú, ak má Poskytovateľ služieb finančné nároky voči Používateľovi.</p> <p>Partnerská spoločnosť, ktorá prevádzkuje čerpaciu stanicu na základe zmluvy so spoločnosťou MOL, a. s. o prevádzke príslušnej čerpacej stanice a ktorá je poverená spracúvaním údajov na vyššie uvedené účely: spravovanie</p>
--	---	---	---	--	---

			konaní alebo do presadenia oprávneného záujmu inými prostriedkami (napríklad do rozhodnutia v mimosúdnom vyrovnaní) a pokiaľ nie je potrebné uchovávať celý vytlačený alebo elektronický dokument, dotknutá osoba je oprávnená vyhotoviť výpis z dokumentu podľa typu potrebných údajov.		klientskeho servisu, vybavovanie sťažností. (Názov spoločnosti musí byť na príslušnej čerpacej stanici jasne viditeľný.  Partneri podieľajúci sa na výrobe nabíjačiek a budovaní nabíjacej infraštruktúry pri vyššie uvedených účeloch (v prípade vzniku škôd alebo sťažnosti sa zúčastňujú vyšetrovania na mieste vzniku škôd).
<p><b>XI. Prevencia, odhaľovanie a vyšetrovanie podvodov alebo zneužívania v súvislosti so Službou</b></p> <p>Prevencia a vyšetrovanie podvodov a zneužívania sa riadia Etickým kódexom skupiny MOL a Etickým kódexom pre obchodných partnerov, ako aj Postupmi pre etickú komisiu (ďalej spoločne len „Etický</p>	<p>Článok 6 odsek 1 písmeno f) nariadenia GDPR (spracúvanie údajov je nevyhnutné na účely naplnenia oprávnených záujmov prevádzkovateľov údajov). Oprávnený záujem: prevencia a odhaľovanie nezrovnalostí a porušení ohrozujúcich majetok, obchodné tajomstvá, duševné vlastníctvo, reputáciu a dobrú vôľu prevádzkovateľov údajov</p>	<p>Meno, údaje získané v priebehu vyšetrovania. Prevádzkovatelia údajov spracúvajú údaje požadované na vykonávanie vyšetrovania, napríklad číslo karty spolu so zároveň spracúvanými „fakturačnými údajmi“ (napríklad názov a číslo tovaru, množstvo a cena nakupovanej Služby, čas a miesto nákupu atď.), s cieľom odhaliť a vyšetriť akékoľvek možné</p>	<p>Ak na základe vyšetrovania nie je odôvodnené oznámenie prípadu alebo ak sa nevyžaduje ďalšie konanie, údaje súvisiace s oznámením sa vymažú do 60 dní od ukončenia vyšetrovania. Ak je na základe vyšetrovania potrebné voči príslušnej osobe zasiahnuť, vrátane súdneho konania alebo disciplinárneho konania, informácie súvisiace</p>	<p>Ak Spoločnosť začne viesť etické vyšetrovanie, členovia Etickej komisie budú mať prístup k údajom potrebným na vyšetrovanie. - Ak Spoločnosť začne viesť iné konania s cieľom prevencie, odhalenia alebo vyšetrovania podvodu alebo zneužitia karty, k údajom potrebným na vedenie vyšetrovania budú mať prístup aj zamestnanci regionálneho oddelenia</p>	<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> (1117 Budapešť, Budafoki út 56.) – poskytovanie služieb úzko spojených so spracúvaním údajov.</p>

<p>kódex“), ktoré sú k dispozícii tu: <a href="https://mol.hu/hu/molro/etika-es-megfeleles/etika/">https://mol.hu/hu/molro/etika-es-megfeleles/etika/</a>.</p>	<p>alebo predstavujúcich hrozbu pre priaznivé pracovné prostredie, ktoré je založené na rešpekte, bez strachu a represí; zadržanie zodpovedných osôb.</p>	<p>zneužitie karty, na čas potrebný na vykonanie takéhoto vyšetovania.</p>	<p>s oznámením prípadu sa môžu spracúvať v systéme oznámení zamestnávateľa do úplného ukončenia konania iniciovaného najneskôr na základe oznámenia.</p>	<p>bezpečnosti, oddelenia bezpečnosti Skupiny a oddelenia interného auditu. - Ak sa vyšetovania zúčastňujú ďalší členovia skupiny MOL a spoločnosť si na základe tohto vyšetovania uplatní právny nárok, k údajom bude pristupovať aj oddelenie ľudských zdrojov príslušnej spoločnosti, oddelenie ľudských zdrojov Spoločnosti, právne oddelenie príslušnej spoločnosti a právne oddelenie Spoločnosti.</p>	
--	---	--	--	--	--

Prevádzkovatelia údajov a sprostredkovatelia: Vyhlásenie o ochrane osobných údajov a test vyváženosti záujmov sú dostupné na stránke: [www.molplugee.hu/legal](http://www.molplugee.hu/legal).

**Názov, poštová adresa, telefónne číslo, webové sídlo (kde sú dostupné vyhlásenia o ochrane osobných údajov) a e-mailová adresa prevádzkovateľa(-ov) údajov:**

**SLOVNAFT, a.s. Vlčie hrdlo 1, 82412 Bratislava,** telefónne číslo: +421 (2) 33221229, webové sídlo: [www.molplugee.sk](http://www.molplugee.sk), email: [info@molplugee.sk](mailto:info@molplugee.sk)



- **V prípade spracúvania údajov týkajúcich sa služby e-roaming (I. a IV – VI).** : SLOVNAFT, a. s. a spoločnosti patriace do jej skupiny definované v spracúvaní údajov č. I, ktoré sa podieľajú na poskytovaní služby elektromobility, sú považované za spoločných Prevádzkovateľov údajov, pričom spoločne určujú účely a rámec spracúvania údajov a nesú za spracúvanie spoločne zodpovednosť.

Okrem vyššie uvedeného, Spoločnosť v zmysle článku 6 odseku 1 písmena f) nariadenia GDPR (na základe oprávneného záujmu Spoločnosti) využíva služby svojich právnych partnerov na účely spravovania a úspešného uplatňovania jej neuspokojených právnych nárokov a na tento účel prenáša k týmto partnerom osobné údaje nevyhnutné na tento účel (vrátane, predovšetkým, ich zmluvných partnerov, ich kontaktných miest a údajov uvedených v zmluvách, ako aj údajov týkajúcich sa pohľadávok). Títo partneri konajú ako samostatní prevádzkovatelia údajov, ako je stanovené v ich vyhláseniach o ochrane osobných údajov. Na požiadanie dotknutej osoby Spoločnosť poskytne informácie o svojom partnerovi, zodpovednom za konkrétne spracovanie údajov, o jeho dostupnosti a činnostiach, ktoré zabezpečuje, ako aj o rozsahu údajov, spracúvaných v tomto kontexte.

Vyššie uvedení partneri Spoločnosti – prevádzkovatelia údajov sa považujú za samostatných prevádzkovateľov údajov, ktorí uplatňujú svoje vlastné vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

#### **Kontaktné osoby prevádzkovateľa(-ov) údajov:**

- **SLOVNAFT, a. s.** – e-mailová adresa: [info@molplugee.sk](mailto:info@molplugee.sk)

#### **Kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa údajov:**

- **SLOVNAFT, a.s.** – email: [zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk](mailto:zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk)

#### **Osoby prevádzkovateľa údajov, ktoré majú prístup k údajom (na základe účelu spracúvania):**

- **Nahrávanie telefonických rozhovorov so Zákazníckym servisom spoločnosti:** zamestnanci oddelenia E-mobility.
- **Vybavovanie sťažností a reagovanie na sťažnosti podané písomne, elektronicky (e-mailom), telefonicky alebo osobne, ako aj spravovanie sťažností týkajúcich sa Služby:** zamestnanci oddelenia E-mobility, kompetentní zamestnanci právneho oddelenia a zamestnanci právnickej firmy zapojení do uplatňovania právnych nárokov.
- **Písomná alebo elektronická (e-mailová) korešpondencia so Zákazníkmi a dotknutými osobami neoprávnenými ako Zákazníci, odpovedanie na otázky, zosúladovanie údajov:** zamestnanci oddelenia E-mobility, kompetentní zamestnanci právneho oddelenia, zamestnanci právnickej firmy zapojení do uplatňovania právnych nárokov a zamestnanci Spoločnosti zodpovední za správu pohľadávok.

- **Uchovávanie údajov týkajúcich sa komunikácie Zákazníckeho servisu so Zákazníkmi a inými dotknutými osobami na účely uplatňovania právnych nárokov:** zamestnanci oddelenia E-mobility, na účely potenciálneho uplatňovania právnych nárokov a obhajoby v právnych sporoch alebo úradných konaniach, kompetentní zamestnanci právneho oddelenia a zamestnanci právnickej firmy zapojení do uplatňovania právnych nárokov.

**Názov, poštová adresa, telefónne číslo, webové sídlo (kde sú dostupné vyhlásenia o ochrane osobných údajov) a e-mailová adresa sprostredkovateľa(-ov) údajov a iných príjemcov prevádzkovateľa(-ov) údajov:**

- **Driivz Ltd.** – poskytovateľ podporných služieb súvisiacich so spracúvaním údajov v službách elektromobility, prevádzke telefonných aplikácií, serverových službách (sídlo: Izrael, Hod Hasharon, ul. HaHarash 4.) shachar.inbar@driivz.com
- **Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.** – spravovanie zákazníckeho servisu a vybavovanie sťažností (sídlo: 1045 Budapešť, Istvánbeli út 8., telefónne číslo: +36-1-370-2333, webové sídlo: [www.pendant.hu](http://www.pendant.hu), e-mailová adresa: [info@pendant.hu](mailto:info@pendant.hu))
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** – spravovanie hlasových nahrávok telefonického centra (sídlo: H-1117 Budapešť, Budafoki út 79, e-mailová adresa: [miklkiss@msc.mol.hu](mailto:miklkiss@msc.mol.hu))
- **MOL GBS Magyarország Kft.** – platby náhrad za škody (sídlo: 1039 Budapešť, Szent István utca 14., telefónne číslo: 061-209-0000, webové sídlo: [www.mol.hu](http://www.mol.hu), e-mailová adresa: [ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu))
- **MULTICOM Contact Kft** – oddelenie služieb zákazníkom (sídlo: 1121 Budapešť, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, telefónne číslo: +36 (1) 310-7145; e-mailová adresa: [info@multicom.hu](mailto:info@multicom.hu))
- **MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** – vybavovanie poštovej korešpondencie, platby náhrad za škody (sídlo: H-1117 Budapešť, Október huszonharmadika utca 18, telefónne číslo: +361-209-0000, webové sídlo: [www.mol.hu](http://www.mol.hu), e-mailová adresa: [ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu))
- **CREDITREFORM Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** – správa pohľadávok (H-1087 Budapešť, Könyves Kálmán körút 76), telefónne číslo: +36 (1) 333 3000, webové sídlo: [www.creditreform.hu](http://www.creditreform.hu), e-mailová adresa: [creditreform@creditreform.hu](mailto:creditreform@creditreform.hu))
- **Partnerská spoločnosť, ktorá prevádzkuje čerpaciu stanicu** je na základe zmluvy so spoločnosťou SLOVNAFT, a. s. oprávnená prevádzkovať príslušnú čerpaciu stanicu. (Názov spoločnosti je zobrazený na príslušnej čerpacej stanici jasne viditeľným spôsobom.) – spravovanie zákazníckeho servisu a vybavovanie sťažností.

- **Partneri vyrábajúci nabíjačky, partneri zapojení do zakladania a budovania nabíjacej infraštruktúry** – vybavovanie sťažností, uplatňovanie právnych nárokov. V prípade škodových udalostí alebo sťažností sa zúčastňujú na prešetrovaní tam, kde vznikol problém.

#### **Kontaktné osoby sprostredkovateľa(-ov) údajov a iných príjemcov prevádzkovateľa(-ov) údajov:**

- **Driivz Ltd.** – poskytovateľ podporných služieb súvisiacich so spracúvaním údajov v službách elektromobility, prevádzkou telefónnych aplikácií, serverových služieb (sídlo: Izrael, Hod Hasharon, ul. HaHarash 4.)
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** – spravovanie hlasových nahrávok telefonického centra (sídlo: 1117 Budapešť, Budafoki út 79, e-mailová adresa: miklkiss@msc.mol.hu)
- **MOL GBS Magyarország Kft.:** platby náhrad za škody (sídlo: 1039 Budapešť, Szent István utca 14., telefónne číslo: 061-209-0000, webové sídlo: www.mol.hu, e-mailová adresa: ugyfelszolgalat@mol.hu)
- **Multicom Contact Kft:** 1121 Budapešť, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, telefónne číslo: +36 (1) 310-7145; e-mailová adresa: info@multicom.hu; <https://multicom.hu/hu>
- **MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** – vybavovanie poštovej korešpondencie, platby náhrad za škody (sídlo: 1117 Budapešť, Október huszonharmadika utca 18., telefónne číslo: 061-209-0000, webové sídlo: www.mol.hu, e-mailová adresa: ugyfelszolgalat@mol.hu)
- **Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.** – spravovanie klientskeho servisu, vybavovanie sťažností (sídlo: 1045 Budapešť, Istvántelki út 8.; telefónne číslo: 061-370-233, webové sídlo: www.pandant.hu, e-mailová adresa: info@pandant.hu)
- **CREDITREFORM Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** – správa pohľadávok (1087 Budapešť, Könyves Kálmán körút 76.), telefónne číslo: 06 (1) 333 3000, webové sídlo: www.creditreform.hu, e-mailová adresa: [creditreform@creditreform.hu](mailto:creditreform@creditreform.hu))

#### **Meno a kontaktné údaje zodpovednej osoby (zodpovedných osôb) sprostredkovateľa údajov:**

- **Driivz Ltd.** – shachar.inbar@driivz.com
- **Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.** – [info@pandant.hu](mailto:info@pandant.hu)
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** – [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)
- **MOL GBS Magyarország Kft.** – [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)
- **MULTICOM Contact Kft:** DPO Attila Rosta adresa: 1121 Budapešť, Zsigmondy Vilmos utca 8/B / [info@multicom.hu](mailto:info@multicom.hu) / +36 (1) 310-7145
- **MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** – [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)
- **CREDITREFORM Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** – Dávid Nagy, [info@prodebt.hu](mailto:info@prodebt.hu)
- **TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt.** (sídlo: 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.) – [CE.DPO@tesco-europe.com](mailto:CE.DPO@tesco-europe.com)
- **zamestnanci partnerských spoločností prevádzkujúcich čerpacie stanice** – výkonní riaditelia – <https://www.multipont.hu/toltoallomas>

**Pracovníci sprostredkovateľa údajov, ktorí majú prístup k osobným údajom:**

- **Driivz Ltd.** – zamestnanci
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** – pracovník IT
- **Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.** – pracovník zákazníckeho servisu
- **MOL GBS Magyarország Kft.** – pracovník finančného oddelenia
- **MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** – pracovník zodpovedný za e-mailovú korešpondenciu
- **CREDITREFORM Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** – pracovník správy pohľadávok
- **TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt.** – pracovník zákazníckeho servisu
- **zamestnanci partnerských spoločností prevádzkujúcich čerpace stanice**
- **zamestnanci partnerských spoločností vyrábajúcich nabíjačky a zamestnanci partnerov zapojených do zakladania a budovania nabíjacej infraštruktúry**

**Spracúvanie citlivých osobných údajov na účely uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov:** nebudú sa spracúvať žiadne citlivé osobné údaje.

**Prenosy údajov do tretích krajín:** Zmluvné strany berú na vedomie, že Sprostredkovateľ má prístup k osobným údajom jednotlivcov v Izraeli. V takom prípade Sprostredkovateľ zabezpečí náležitú úroveň ochrany údajov s ohľadom na spracúvanie osobných údajov v súlade so smernicou 95/46/ES Európskeho parlamentu a Rady z 24. októbra 1995 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov, ktorá je dostupná na nasledujúcej webovej stránke: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011D0061&from=HU>.

**Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použítom postupe, význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu:** prevádzkovateľ údajov nevykonáva žiadne automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

**Opatrenia na zabezpečenie údajov:**

Spoločnosť navrhuje a implementuje operácie spracúvania údajov s cieľom zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb v priebehu implementácie nariadenia GDPR a ďalších právnych predpisov o spracúvaní údajov.

Spoločnosť zaisťuje zabezpečenie údajov, zavádza technické a organizačné opatrenia a vyvíja procesné pravidlá požadované na presadzovanie nariadenia GDPR, ako aj ďalšie pravidlá ochrany osobných údajov a tajomstiev.

Spoločnosť chráni údaje opatreniami primeranými vzhľadom na riziká, predovšetkým pred neoprávneným prístupom, zmenou, postúpením, vyzradením, vymazaním a zničením, ako aj pred neúmyselnou stratou, poškodením a nedostupnosťou spôsobenou zmenou používanej technológie. V tomto rámci Spoločnosť uchováva osobné údaje dotknutej osoby v databáze chránenej heslom a/alebo v zašifrovanej databáze. V rámci ochrany primeranej k úrovni rizika Spoločnosť chráni údaje pomocou brán firewall, antivírusového softvéru, šifrovacích mechanizmov, filtrovania obsahu a iných technologických a procesných riešení. Spoločnosť sústavne monitoruje porušenia ochrany osobných údajov.

### **Vaše práva týkajúce sa ochrany údajov:**

Nariadenie GDPR podrobne opisuje vaše práva týkajúce sa ochrany údajov a dostupné právne prostriedky, ako aj ich obmedzenia (predovšetkým články 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79 a 82 nariadenia GDPR). Kedykoľvek môžete požiadať o poskytnutie informácií týkajúcich sa vašich spracúvaných osobných údajov, môžete požiadať o ich opravu a vymazanie alebo o obmedzenie ich spracúvania. Okrem toho môžete namietať voči spracúvaniu údajov na základe oprávneného záujmu a voči zasielaniu priamych marketingových informácií a máte tiež právo na prenosnosť údajov. Najdôležitejšie ustanovenia sú zhrnuté nižšie.

Spoločnosť pri poskytovaní informácií venuje osobitnú pozornosť nasledujúcim skutočnostiam: **Máte právo kedykoľvek namietať, na základe vašej konkrétnej situácie, voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú a ktoré Spoločnosť spracúva v svojom legitímnom záujme. V tomto prípade Spoločnosť nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutne oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.**

### **Právo na informácie:**

Ak Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, je povinná poskytnúť vám informácie týkajúce sa vašich údajov, pričom žiadosť nemusí mať špeciálny formát. Medzi takéto informácie patria základné informácie o spracúvaní údajov, napríklad účel spracúvania, právny základ a lehota spracúvania, názov a adresa Spoločnosti a meno jej zástupcu, zoznam príjemcov osobných údajov (v prípade ich prenosu do tretích krajín treba uviesť aj odkaz na primerané a vhodné záruky), oprávnené záujmy Spoločnosti a/alebo tretích strán v prípade spracúvania údajov na základe oprávneného záujmu a ďalej vaše práva týkajúce sa ochrany údajov a dostupné právne prostriedky (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu), ak tieto informácie zatiaľ nemáte k dispozícii. Spoločnosť vám vyššie uvedené informácie poskytuje sprístupnením tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

### **Právo na prístup k údajom:**

Máte právo získať od Spoločnosti informácie o tom, či spracúva vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo na prístup k osobným údajom a niektorým informáciám týkajúcim sa spracúvania údajov, napríklad účel spracúvania údajov, spracúvané kategórie osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, (plánovaná) lehota spracúvania údajov, práva dotknutej osoby na ochranu údajov a dostupné právne prostriedky (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu) a okrem toho aj informácie o zdroji údajov, ak sú zhromažďované od dotknutej osoby.

Na vašu žiadosť je Spoločnosť povinná poskytnúť vám kópiu vašich osobných údajov, ktoré spracúva. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môže Spoločnosť účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej forme, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob. Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Také informácie sa poskytujú bezplatne, pokiaľ strana požadujúca informácie už predtým v rámci toho istého roka neposlala prevádzkovateľovi údajov žiadosť o poskytnutie informácií týkajúcu sa tohto istého rozsahu údajov. Pre offline používateľov je cena za druhú žiadosť: 500 HUF (v tejto sume je zahrnuté poštovné a cena CD disku).

Ak požadujete sprístupniť hlasovú nahrávku nahratú na zákazníckom servise, prevádzkovateľ údajov sprístupní požadovanú nahrávku nasledujúcim spôsobom. Pre online používateľov: Cez zabezpečenú dátovú miestnosť sa pošle zašifrovaný súbor. Prevádzkovateľ údajov SMS správou sprístupní kód potrebný na prehrávanie nahrávky.

Pre offline používateľov: hlasová nahrávka sa skopíruje na CD disk ako zašifrovaný súbor a CD sa pošle zákazníkovi. Prevádzkovateľ údajov SMS správou sprístupní kód potrebný na prehrávanie nahrávky.

#### **Právo na opravu údajov:**

Máte právo na to, aby Spoločnosť bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

#### **Právo na vymazanie údajov:**

Máte tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov alebo podmienok: Okrem iných prípadov je Spoločnosť povinná vymazať vaše osobné údaje na vašu žiadosť, napríklad ak osobné údaje už nie sú potrebné s ohľadom na účely, na ktoré boli získané alebo spracúvané; ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne; ak namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie; ak osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha; alebo ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Vyššie uvedené neplatí, pokiaľ je spracúvanie nevyhnutné:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá vyžaduje spracúvanie osobných údajov podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému Spoločnosť podlieha;
- c) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na vymazanie znemožní alebo závažným spôsobom sťažuje dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania;
- d) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

#### **Právo na obmedzenie spracúvania:**

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- (a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- (b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- (c) Spoločnosť už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- (d) namietate voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie obmedzilo na základe vyššie uvedených dôvodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s vaším súhlasom alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Prevádzkovateľ vás musí informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

#### **Právo namietat':**

Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu vašich osobných údajov v dôsledku oprávneného záujmu Spoločnosti z dôvodu situácie, v ktorej sa nachádzate. V tomto prípade Spoločnosť nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutne oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

#### **Ako si uplatniť svoje práva:**

Spoločnosť vám poskytne informácie o opatreniach, ktoré boli prijaté na základe vašej žiadosti založenej na vyššie uvedených právach, bez zbytočného odkladu a v každom prípade **do jedného mesiaca** od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Spoločnosť vás musí informovať o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi nesplnenia lehoty. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

Ak Spoločnosť neprijme opatrenia na základe vašej žiadosti, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti vás musí informovať o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu v oblasti ochrany údajov (národný orgán pre ochranu údajov a slobodu informácií, v Slovenskej republike: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a uplatniť súdny prostriedok nápravy. Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk>.

Tieto informácie musí Spoločnosť poskytnúť písomne alebo inými prostriedkami vrátane elektronických prostriedkov, pokiaľ je to vhodné. Ak to budete požadovať, informácie vám môžu byť poskytnuté ústne, pokiaľ sa vaša totožnosť preukáže inými prostriedkami.

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka, je v rozpore s nariadením GDPR. O možnostiach kontaktovania dozorných orgánov v rámci EÚ sa môžete dočítať tu: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_hu](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu). Budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa vás týka. Okrem toho budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak príslušný dozorný orgán vašu sťažnosť nevybavil alebo vás neinformoval do troch mesiacov o pokroku alebo výsledku vami podanej sťažnosti. Návrh na začatie konania proti dozornému orgánu sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom je dozorný orgán zriadený.

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek dostupný správny alebo mimosúdny prostriedok nápravy vrátane práva na podanie sťažnosti dozornému orgánu, budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnievate, že v dôsledku spracúvania vašich osobných údajov v rozpore s nariadením GDPR došlo k porušeniu vašich práv ustanovených v nariadení GDPR. Návrh na začatie konania proti Spoločnosti alebo jej partnerskej spoločnosti prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa údajov sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom má Spoločnosť, prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ sídlo. Návrh na začatie takéhoto konania možno podať aj na súdoch členského štátu, v ktorom máte svoj obvyklý pobyt.

Takéto súdne spory patria do kompetencie všeobecných súdov Slovenskej republiky.

Ak súd (tribunál) návrhu vyhovie, potvrdí tým porušenie práv a nariadi Spoločnosti ukončiť protizákonné operácie spracúvania údajov, obnoviť zákonnosť spracúvania údajov a podniknúť presne určené kroky na presadenie záujmov príslušnej dotknutej osoby a v prípade potreby priznať odškodnenie a uznať požiadavku na odškodnenie. Súd (tribunál) môže nariadiť zverejniť svoje rozhodnutie zverejnením identifikačných údajov Spoločnosti, pokiaľ sa toto rozhodnutie týka veľkého počtu osôb alebo ak závažnosť priestupku takéto zverejnenie odôvodňuje. Ak bola škoda spôsobená alebo porušenie osobnostných práv dotknutej osoby bolo zapríčinené neúmyselne alebo následkom hrubej nedbanlivosti zo strany dotknutej osoby, Spoločnosť nebude povinná vyplatiť odškodné a poškodený nebude oprávnený odškodnenie požadovať.